

INSTRUKCJA

Zachęcamy do skorzystania z naszej usługi – **zdalnego wsparcia**, aby poczuć prawdziwy komfort pracy. Można to zrobić w dwóch prostych krokach:

I. Zaczynamy od **instalacji aplikacji TeamViewer Pilot** na smartfonie lub tablecie ([Android](#), [iOS](#))

- Kompatybilność urządzeń z aplikacją TeamViewer Pilot dla systemu [Android](#) oraz [iOS](#).

II. Następnie w przypadku wystąpienia potrzeby należy **przesłać zgłoszenie** na adres mailowy serwis@promatec.com.pl z podaniem poniższych danych:

1. Pierwszy kontakt konkretnej osoby:

a. Identyfikator TeamViewer Pilot z aplikacji pobranej na smartfona (po uruchomieniu aplikacji wyświetla się identyfikator 6 lub 7 cyfrowy)



b. Imię i nazwisko,

c. Nazwa Firmy,

d. Numer telefonu wraz z e-mailem (jeżeli e-mail jest inny niż ten, z którego wysłano zgłoszenie),

e. Opis zgłoszenia – np. awaria, konsultacja, itd.,

f. Typ oraz numer seryjny urządzenia.

2. Kolejny kontakt tej samej osoby:

a. Imię i nazwisko,

b. Nazwa Firmy,

c. Opis zgłoszenia – np. awaria, konsultacja, itd.,

d. Typ oraz numer seryjny urządzenia.

Po zarejestrowaniu zgłoszenia, otrzymają Państwo informację zwrotną bezpośrednio od naszego eksperta odpowiedzialnego za dany typ urządzenia/urządzeń, który poprowadzi **wsparcie przez TeamViwer Pilot** za pomocą zdalną.

Już od dziś nasze **ZDALNE WSPARCIE** świadczymy do grup: **Poly-Clip System, Handtmann, Fessmann** oraz **Travaglini**.

Zapraszamy do współpracy!

Użytkownik niniejszym wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych (newsletter) drogą elektroniczną od Dostawcy i jego Partnerów Handlowych – zgoda niniejsza może być w dowolnym momencie cofnięta przez Użytkownika.

Osobą wskazaną do otrzymywania newslettera jest:

imię.....nazwisko.....adres

email.....